

La misión de **MONZÓN ENGLISH CENTRE** tiene como máxima prioridad la Calidad de sus servicios y la preservación del Medio Ambiente.

Por esta razón, se establece este Sistema de Gestión y compromete a mantenerlo basado en los requisitos establecidos en las normas **UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001**

Para ello, se ha desarrollado la siguiente Política de Calidad y Medio ambiente:

Prestamos los **servicios** con estricto cumplimiento de los requisitos **de calidad y los acuerdos establecidos con nuestros clientes**, para obtener unos servicios con un alto grado de distinción y la satisfacción de nuestros clientes.

- Seleccionamos a proveedores responsables concienciándolos e implicándolos a suministrar productos acordes a la **Calidad** que **MONZÓN ENGLISH CENTRE** ofrece a sus clientes.
- Implicamos al **personal** empleado en **MONZÓN ENGLISH CENTRE** para que se sienta **parte relevante del proceso**, ya que este hecho va a derivar en la obtención de servicios de la calidad que demandan los clientes y asegurará una **mejora continua**.
- Nos comprometemos a **cumplir con la legislación** y con la reglamentación aplicable en materia de medio ambiente.
- Respetamos **el Medio Ambiente** manteniendo un programa de prevención, control y minimización de los impactos ambientales y de la contaminación, provocados por la naturaleza de los servicios que ofrecemos.

Esta política de Calidad y Medio ambiente, se constituye como una declaración de intenciones para el establecimiento de objetivos estratégicos, de Calidad y Medio ambiente. Será revisada anualmente y estará en todo momento a disposición del cliente, empleados y cualquier otra parte interesada mediante los medios que se consideren oportunos.

Monzón a 18 de mayo de 2018

Mercedes Porta Barrabés

Directora-Gerente

